

10 (952) 2016 / ИЗДАЕТСЯ С 1927 ГОДА

СТАНДАРТЫ ВСЕГДА ПЕРВЫЙ! WWW.RIA-STK.RU И КАЧЕСТВО



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ СТАНДАРТИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

10
2016



СТАНДАРТИЗАЦИЯ И УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ВУЗА

АГРО-
ПРОМЫШЛЕННЫЕ
КЛАСТЕРЫ

56

РИСК
И РИСК-ОРИЕНТИРОВАННОЕ
МЫШЛЕНИЕ

68

ОПЫТ ПРИМЕНЕНИЯ
МОДЕЛИ SAF
НА ПРЕДПРИЯТИИ

98





ДОРОГИЕ ЧИТАТЕЛИ!

Всемирный день стандартов — праздник всех стандартизаторов, которые своим добросовестным трудом вносят весомый вклад в общее дело — повышение качества жизни граждан России.

Наш журнал, который в будущем году отметит свое 90-летие, помогает читателям разобраться в непростой ситуации, сложившейся на рынке, где много контрафактных и фальсифицированных товаров. Доверие вызывает та продукция, на маркировке которой указано: «Сделано по ГОСТ». Следовательно, стандартизаторы во всех сферах экономики работают не зря.

Успехов вам, дорогие стандартизаторы! Со всемирным днем стандартов!

Президент ВОК, главный редактор журнала
«Стандарты и качество» Г.П. Воронин

14 ОКТЯБРЯ — ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ СТАНДАРТОВ

Джунджи НОМУРА, Джон УОЛТЕР, Хоулинь ЧЖАО

2 Стандарты формируют доверие

Алексей АБРАМОВ

3 Доверяйте стандартам!

4 СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

PERSONA GRATA

Владимир СОЛОВЬЕВ

10 Задача — статья передовой экономикой мира

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

16 Открытое письмо Председателю Правительства РФ Д.А. Медведеву

18 Еще раз о техническом регулировании в строительстве

АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

Валерий КОРЕШКОВ — Виктор БЕЛОБРАГИН

20 Новый этап интеграции

23 ЗАМЕТКИ НА ПОЛЯХ

СОВЕРШЕНСТВУЕМ ФЗ «О СТАНДАРТИЗАЦИИ В РФ»

Сергей СОКОЛОВ

26 Анализ содержания Федерального закона «О стандартизации в Российской Федерации»

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Надежда БЕДЕНКО

32 Стандартизация и устойчивое развитие вуза

КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

Татьяна САЛИМОВА

37 Стандартизация и устойчивое развитие вуза: точки соприкосновения



20



ЗАДАЧА — СТАТЬ ПЕРЕДОВОЙ ЭКОНОМИКОЙ МИРА

- **Какие мероприятия в области качества проходят в Республике Казахстан?**
- **Почему ИСО 9001 не всегда оправдывает ожидания топ-менеджеров?**
- **Как Правительство Республики Казахстан помогает предприятиям, внедряющим системы менеджмента?**
- **Что даст предприятиям стандарт ИСО 9001:2015?**

О решении вопросов обеспечения качества продукции и услуг в Республике Казахстан, роли в этом процессе правительства страны, внедрении систем менеджмента в организациях республики, значении стандарта ИСО 9001:2015 и обеспечении безопасности пищевой продукции в беседе с главным редактором журнала «Стандарты и качество» Г.П. ВОРОНИНЫМ рассказывает президент Казахстанской академии менеджмента качества, доктор технических наук, академик Национальной инженерной академии Республики Казахстан, почетный профессор Карагандинского государственного технического университета, эксперт-аудитор ГСТР РК, ведущий аудитор Quality Austria, IRCA В.И. СОЛОВЬЕВ.

— **Владимир Иванович, известно, что руководство Республики Казахстан придает огромное значение качеству во всех сферах жизни. Расскажите, пожалуйста, об интересных мероприятиях по качеству, которые проходят в Республике Казахстан.**

— В области качества наиболее важными и интересными, на мой взгляд, являются два ежегодно проводимых мероприятия.

Это, во-первых, республиканский конкурс-выставка «Лучший товар Казахстана», организуемый с целью активизации деятельности, направленной на повышение качества отечественной продукции, оказания содействия насыщению рынка Казахстана высококачественными и конкурентоспособными товарами и широкому внедрению современных методов управления качеством на основе отечественных и международных стандартов, привлечения внимания промышленных, коммерческих и общественных организаций к необходимости решения проблем качества, а также популяризации идеи качества среди населения.

Во-вторых, конкурс на соискание премии Президента Республики Казахстан «Алтын сапа», который проводится при непосредственном участии президента страны Н.А. Назарбаева.

В Казахстане большое значение придается развитию малого предпринимательства, принимаются меры по созданию благоприятных условий для повышения инвестиционной активности в данном секторе экономики, в том числе путем привлечения иностранных инвестиций.

Для повышения эффективности взаимодействия бизнеса с правительством республики и государственными органами создана некоммерческая организация — Национальная палата предпринимателей РК «Атамекен».

Положительную роль в решении данных вопросов играет также Фонд развития предпринимательства «Даму», который в настоящее время является финансовым агентом, осуществляющим реализацию и мониторинг финансовой поддержки предпринимателей в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса «Дорожная карта» бизнеса 2020». Филиалы фонда работают во всех регионах Казахстана.

Особого внимания заслуживает глобальный проект Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева «ЭКСПО-2017», который можно рассматривать как драйвер новых ярких научных разработок, способных ускорить экономическое развитие страны, а значит поднять на новый качественный уровень жизнь ее граждан.

Н.А. Назарбаев поставил перед предпринимателями задачу стать передовой экономикой мира и войти в число 30 развитых стран. Ее решение требует выстраивания новых производственных отношений, создания нового системного менеджмента, который имел бы способность развиваться.

— **Как в республике обстоят дела с внедрением систем менеджмента, соответствующих требованиям стандартов ИСО 9001, ИСО 14001, ИСО 22000, ИСО/МЭК 50001?**¹

— По данным Национального центра аккредитации Республики Казахстан (НЦА), в настоящее время в стране деятельность по сертификации систем менеджмента осуществляют 77 органов по подтверждению соответствия систем менеджмента (ОПС СМ).

За 1-е полугодие 2016 г. в Республике Казахстан 9303 предприятия (из них 269 экспортоориентированных) внедрили и сертифицировали системы менеджмента на соответствие международным и национальным стандартам, в том числе 8501 предприятие — на соответствие ИСО 9001, 4370 — ИСО 14001, 1542 — OHSAS 18001, 145 — ИСО 22000, 168 — SA 8000 и ИСО/МЭК 50001.

В текущем году НЦА принял политики по переходу на новые версии стандартов ИСО 9001 и ИСО 14001, которые соответствуют положениям Руководства по планированию перехода на версию ИСО 9001:2015 (IAF ID 9:2015) Международного форума по аккредитации (ИАФ)². Предстоящее вхождение НЦА в ИАФ су-

¹ ИСО 9001 «Системы менеджмента качества. Требования», ИСО 14001 «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению», OHSAS 18001 «Система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья. Требования», ИСО 22000 «Системы менеджмента безопасности пищевых продуктов. Требования ко всем организациям в цепи производства и потребления пищевых продуктов», SA 8000 «Социальная ответственность», ИСО/МЭК 50001 «Системы энергетического менеджмента. Требования и руководство по использованию». — Прим. ред.

² IAF — International Accreditation Forum. — Прим. ред.

щественно поднимет авторитет центра в международном сообществе.

Конечно, пока в Казахстане недостаточно организаций с действующими системами менеджмента, чтобы быстро и рационально справиться с негативными проявлениями мирового кризиса.

Не все руководители готовы к переменам. Некоторые основываются на ложных представлениях об ИСО 9001, стереотипах, которые сдерживают развитие любой сферы деятельности организации. Ситуация существенным образом ухудшается, если управленческий пост занимают случайные люди, не имеющие образования, соответствующего основной деятельности организации, родственники и др. Это наносит урон не только конкурентоспособности организации, но и развитию национальной экономики в целом.

— **Как вы думаете, почему внедрение ИСО 9001 не всегда оправдывает ожидания топ-менеджеров?**

— Основная причина — недостаток знаний в области системного менеджмента. Сюда следует отнести и очень слабую подготовку студентов в вузах, в том числе по вопросам применения на практике системного менеджмента. Устойчивого экономического развития невозможно добиться без наличия высокообразованных, компетентных специалистов — патриотов своей компании и своей страны.

Если бы топ-менеджеры получали специальное образование, с учетом международных правил управления бизнесом и жизнедеятельностью организации, ни один руководитель не сказал бы, что стандарт на системы менеджмента не нужен.

Эффективное управление требует терпения, опыта и, главное, умения думать, чтобы с минимальными затратами оптимизировать деятельность предприятия и обеспечить стабильно высокое качество продукции. А у большинства топ-менеджеров отсутствует интерес к применению современных инструментов менеджмента и, соответственно, стандарта ИСО 9001.

В свое время Г. Форд заметил: «Самая трудная вещь на свете — это



ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ТРЕБУЕТ ТЕРПЕНИЯ, ОПЫТА И, ГЛАВНОЕ, УМЕНИЯ ДУМАТЬ, ЧТОБЫ С МИНИМАЛЬНЫМИ ЗАТРАТАМИ ОПТИМИЗИРОВАТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЯ И ОБЕСПЕЧИТЬ СТАБИЛЬНО ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ



думать своей головой. Вот, наверное, почему так мало людей этим занимаются».

Вторая причина — слабая пропаганда системного менеджмента. Было бы неплохо, чтобы в процесс распространения идей стандарта ИСО 9001 включились министры и на конкретных примерах объяснили все его достоинства.

— Что даст предприятиям внедрение новой версии стандарта ИСО 9001?

— В ИСО 9001 версии 2015 г. однозначно определена роль высшего руководства, которое «должно демонстрировать свое лидерство и приверженность в отношении системы менеджмента качества». Приводится перечень задач, которые должен решать топ-менеджмент. Новая версия стандарта ИСО 9001 стала инициацией к продуктивному «думанию» высшего руководства в направлении повышения эффективности системы менеджмента качества.

Другим важным изменением следует считать, что содержание ИСО 9001:2015 изложено в «новой структуре высшего уровня», которая является основой для применения интегрированного подхода при разработке других стандартов ИСО. Естественно, начинка разделов будет соответствовать теме разрабатываемого стандарта.

На основе высокоуровневой структуры уже разработан ряд стандартов, например ИСО 14001:2015.

По моему мнению, такой подход дает ряд преимуществ: улучшается целостность и качество систем менеджмента, особенно в случае интегрирования других стандартов ИСО или инструментов менеджмента, уменьшаетсся бумаготворчество.

В этой связи следует отметить замену положения «Требование к документации» «Документированной информацией». При этом документирование «Руководства по качеству», как и шести «обязательных документированных процедур», становится обяза-

тельным требованием. Документов в организации должно быть столько, сколько нужно для ее полноценной работы, конечно с учетом требований действующего законодательства. Возможно, теперь станут невостребованными консультанты — «короли процедур», которые поднаторели в мастерстве разрабатывать большое количество зачастую ненужных и бесплодных операций и организовывать зависимость организации от их услуг. Естественно, профессиональный консалтинг не должен отвергаться, так как он помогает грамотному переходу на новые условия функционирования организации в рамках системного менеджмента.

Новая версия стандарта ИСО 9001 требует от высшего руководства обеспечения интегрированного подхода к управлению организацией на основе стратегического планирования и приверженности первого руководителя идее вовлечения всего персонала в системный менеджмент, ориентированный на потребителя.

В разделе «Контекст организации» акцент сделан на необходимости выявления внешних и внутренних факторов, имеющих отношение к намерениям и стратегии развития организации и влияющих на результативность СМК.

Следует отметить, что вместо понятия «предупреждающие действия» введено «управление рисками».

Не менее одного раза в год высшее руководство должно будет определять требования к заинтересованным сторонам (потребители, поставщики и др.) с помощью методов, например, SWOT-анализа, STEP-анализа и т.п.

К важным положениям относится требование по «осуществлению менеджмента знаний организации». Надеюсь, оно поможет руководству предприятий осознать важность образования и то, что экономить на нем нельзя. Советский лозунг «Знание — сила» получит второе рождение.

Произошли также изменения в терминологии, количестве и содержании основных принципов системы менеджмента.

Высшее руководство организации должно понимать, что ее ценности, производственная идеология и уровень корпоративной культуры непосредственно влияют на конкурентоспособность организации, поэтому они должны учитываться при создании систем менеджмента.

ИСО 9001:2015 является шагом вперед в развитии самостоятельности предприятия при разработке и внедрении систем менеджмента. Высшее руководство должно видеть, что системный менеджмент помогает персоналу прогрессировать, качественно выполнять свою работу и тем самым выпускать конкурентоспособную продукцию/услугу.

— Оказывает ли Правительство Республики Казахстан помощь компаниям, разрабатывающим системы менеджмента качества?

— Да, все формы поддержки реализуются государством через органы исполнительной власти с помощью различных программ, а также специально созданные с участием государственного капитала организации. К ним относятся следующие государственные компании:



ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ИДЕОЛОГИЯ И УРОВЕНЬ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ НЕПОСРЕДСТВЕННО ВЛИЯЮТ НА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ, ПОЭТОМУ ОНИ ДОЛЖНЫ УЧИТЫВАТЬСЯ ПРИ СОЗДАНИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА





НОВАЯ ВЕРСИЯ СТАНДАРТА ИСО 9001 ТРЕБУЕТ ОТ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНТЕГРИРОВАННОГО ПОДХОДА К УПРАВЛЕНИЮ ОРГАНИЗАЦИЕЙ НА ОСНОВЕ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПЛАНИРОВАНИЯ И ПРИВЕРЖЕННОСТИ ПЕРВОГО РУКОВОДИТЕЛЯ ИДЕЕ ВОВЛЕЧЕНИЯ ВСЕГО ПЕРСОНАЛА В СИСТЕМНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ



- АО «Центр инжиниринга и трансферта технологий», основная цель деятельности которого состоит в повышении конкурентоспособности отраслей реального сектора экономики Казахстана путем организации трансферта новых технологий, а также активизации инновационной деятельности в республике;

- АО «Корпорация по развитию и продвижению экспорта «Kazpex», которое оказывает информационно-аналитическую поддержку правительству в области формирования государственной политики, в том числе и по развитию предпринимательства;

- АО «Фонд развития предпринимательства «Даму», являющееся интегратором и оператором предоставления финансовых и консалтинговых услуг, содействующий развитию малого и среднего бизнеса, а также микрофинансовых организаций Казахстана;

- АО «Инвестиционный фонд Казахстана», осуществляющее инвестиции в уставный капитал предприятий, которые занимаются углубленной переработкой сырья и материалов с использованием передовых технологий;

гию повышения качества продуктов питания. Есть ли подобный документ в Республике Казахстан?

— Основопологающим документом в этой области можно считать Послание Президента Н.А. Назарбаева народу Казахстана «Стратегия «Казахстан-2050» — новый политический курс состоявшегося государства». Оно нацеливает на необходимость приложения всех сил, знаний и компетенций для наращивания сельскохозяйственного производства и достижения лидирующих позиций на мировом продовольственном рынке.

Развитие пищевой промышленности республики особенно актуально в связи с членством в Таможенном союзе и вхождением во Всемирную торговую организацию, а также в условиях роста населения страны и, соответственно, потребления продуктов питания. Кроме того, изменилась и структура потребляемой продукции: население выбирает более качественные товары.

Одним из важнейших видов деятельности в достижении целей в области

рующихся на производстве пищевой продукции. Товары, не соответствующие нормам ХАССП, не смогут выйти на рынки стран Таможенного союза и дальнего зарубежья.

Наш опыт показывает, что система ХАССП эффективно функционирует в тех организациях, в которых она интегрирована в системный менеджмент и где весь персонал вовлечен в процесс обеспечения создания стабильно качественной безопасной продукции.

На сегодняшний день сертифицированные системы ХАССП имеют лишь 7% пищевых предприятий Казахстана, что говорит о недостаточной активности в решении данной задачи.

— Какие принципиальные изменения происходят сейчас в системе технического регулирования республики в связи с созданием Евразийского экономического союза (ЕАЭС)? Каковы перспективы развития качества и стандартизации в рамках СНГ?

— Это слишком серьезные вопросы, чтобы в рамках интервью дать на них исчерпывающие ответы. Их правильнее адресовать Правительству Республики Казахстан, Министерству по инвестициям и развитию Республики Казахстан, Комитету технического регулирования и метрологии Республики Казахстан.

Я считаю, что желательно не спешить при разработке законодательной и нормативной базы ЕАЭС, взвесить все «за» и «против», проанализировать и учесть нарабатанный государствами-членами ЕАЭС опыт.

При развитии стандартизации в рамках СНГ следует учитывать наличие случаев недобросовестного подхода к сертификации систем менеджмента и продукции и поставить заслон лжепредпринимательству. Вопрос серьезный, так как он напрямую связан с экономической безопасностью.



ПОКА В КАЗАХСТАНЕ НЕДОСТАТОЧНО ОРГАНИЗАЦИЙ С ДЕЙСТВУЮЩИМИ СИСТЕМАМИ МЕНЕДЖМЕНТА, ЧТОБЫ БЫСТРО И РАЦИОНАЛЬНО СПРАВЛЯТЬСЯ С НЕГАТИВНЫМИ ПРОЯВЛЕНИЯМИ МИРОВОГО КРИЗИСА



- АО «Банк Развития Казахстана», оказывающее финансовую поддержку организациям, внедряющим системы менеджмента;

- технопарки, бизнес-инкубаторы, промышленные зоны, которые являются материально-технической базой для поддержки предпринимательства на этапе становления и развития, и др.

— В июне текущего года Правительство РФ утвердило Страте-

обеспечения качества продуктов питания является обязательное (согласно Техническому регламенту Таможенного союза 021/2011 «О безопасности пищевой продукции») внедрение системы ХАССП³ на предприятиях, специализи-

³ ХАССП (НАССР, Hazard Analysis and Critical Control Points) — анализ рисков и критические контрольные точки. — Прим. ред.